



1



2

## Adoption du procès-verbal de la dernière Assemblée Générale



PV adopté  
à l'unanimité

3

## Rapport moral de la Présidente Françoise Malherbe

4





5

## **Rapport d'activités 2021 de l'équipe : Chantal, Florence, Fabienne et Marie-Edith Quoniam**

6

## Fréquentation 2021 de nos points d'accueil

| Bureau de Châteauneuf              |       |
|------------------------------------|-------|
| Ouverture 2021                     | + 22% |
| 204 jours + 10 dimanches et fériés |       |
| Contacts guichet                   | 1 838 |
| Évolution                          | + 12% |

| Bureau de Jargeau |       |
|-------------------|-------|
| Ouverture 2021    | + 18% |
| 124 jours         |       |
| Contacts guichet  | 707   |
| Évolution         | + 13% |

| Accueils hors les murs |       |
|------------------------|-------|
| Ouverture 2021         | - 80% |
| 2 jours                |       |
| Contacts guichet       | 55    |
| Évolution              | - 60% |

| Activité globale ACCUEIL OTI | 2021         | évolution |
|------------------------------|--------------|-----------|
| Contacts au guichet          | <b>2 600</b> | + 8%      |
| Contacts indirects           | <b>1 584</b> | + 32%     |
| <b>TOTAUX</b>                | <b>4 184</b> | + 16%     |



7

## Segmentation touristique 2021 de nos bureaux d'accueil

| Origine de nos clientèles  | 2021         | répartition | 2020 | répartition | 2019 | répartition |
|----------------------------|--------------|-------------|------|-------------|------|-------------|
| Excursionnistes loirétains | <b>3 019</b> | <b>73%</b>  | 2540 | 72%         | 3347 | 72%         |
| Touristes français         | <b>942</b>   | <b>23%</b>  | 905  | 25%         | 922  | 20%         |
| Touristes étrangers        | <b>180</b>   | <b>4%</b>   | 93   | 3%          | 348  | 8%          |

| podium de nos clientèles étrangères |                                                                                     | 2021 | répartition | 2020 | répartition | 2019 | répartition |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
| 1 - néerlandais                     |  | 59   | <b>33%</b>  | 23   | 25%         | 92   | 26%         |
| 2 - allemands                       |  | 38   | <b>21%</b>  | 16   | 17%         | 72   | 21%         |
| 3 - belges                          |  | 35   | <b>19%</b>  | 30   | 32%         | 44   | 13%         |
| 4 - britanniques                    |  | 12   | <b>7%</b>   | 7    | 8%          | 56   | 16%         |
| 5 - suisses                         |  | 5    | <b>3%</b>   | 7    | 8%          | 27   | 8%          |

8

## Quels renseignements sont demandés ?

| Types de demandes                                         | 2021         | répartition | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------|------|------|
| <b>RENSEIGN. GÉNÉRAUX</b>                                 | <b>1 965</b> | <b>37%</b>  | 29%  | 31%  |
| <b>INFOS TOURISTIQUES</b>                                 | <b>1 837</b> | <b>35%</b>  | 43%  | 33%  |
| Fêtes et animations                                       | 374          | 7%          | 10%  | 20%  |
| Boutique et billetterie                                   | 248          | 5%          | 4%   | 5%   |
| Vélo / cyclotourisme                                      | 187          | 4%          | 3%   | 5%   |
| Hébergements                                              | 178          | 3%          | 3%   | 2%   |
| Activités Enfants / Famille                               | 145          | 3%          | 2%   | 2%   |
| Patrimoine                                                | 128          | 2%          | 3%   |      |
| Randonnée pédestre                                        | 128          | 2%          | 2%   |      |
| Tourisme fluvial, accessibilité, visites guidées, groupes | 75           | 1%          | 1%   | 2%   |

| Spécificités de notre territoire | 2021       | répartition | 2020 | 2019  |
|----------------------------------|------------|-------------|------|-------|
| <b>Etang de la Vallée</b>        | <b>300</b> | <b>37%</b>  | 15%  |       |
| <b>OT Infos</b>                  | <b>230</b> | <b>28%</b>  | 30%  | 42%   |
| Sortez c'est l'été               | 88         | 11%         | 5%   | 24%   |
| Maurice Genevoix                 | 78         | 10%         | 4%   | 2%    |
| Forêt d'Orléans                  | 50         | 6%          | 3%   | 3%    |
| Canal d'Orléans                  | 29         | 4%          | 3%   | 1%    |
| Animations Pont                  | 24         | 3%          | 7%   |       |
| Jeanne d'Arc                     | 8          | 10%         | 1%   | 0,15% |
| Carnavals                        | 2          | 0,25%       | 1%   | 1%    |

9

## Spécificité : ÉTANG DE LA VALLÉE



**300 demandes comptabilisées**  
dans les bureaux d'accueil  
**+ 9%**

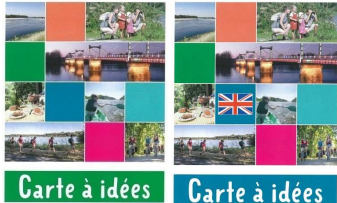
10



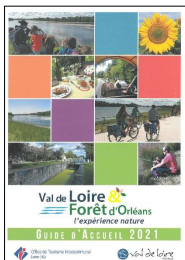


**Val de Loire & Forêt d'Orléans**  
l'expérience nature

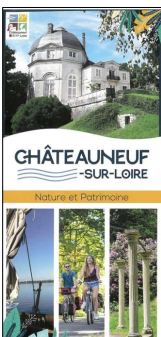
## ÉDITIONS ACTUELLES DE L'OTI



**Carte à idées**  
**20.000 exemplaires**

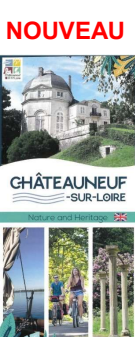


**3.000 ex.**



**20.000 ex.**

**NOUVEAU**



**5.000 ex.**



**500 ex.**



**200 ex.**

## PROCHAINEMENT









13

<https://www.valde Loire-foretdorleans.com>

**Val de Loire & Forêt d'Orléans**  
l'expérience nature

02 38 58 44 79   

**l'expérience nature**  
EN VAL DE LOIRE & FORÊT D'ORLÉANS



Tout savoir sur l'Etang de la Vallée à Combreux

14

## CONSULTATION DU SITE WEB 2021

| Fréquentation        | 2021          | évolution | 2020   |  |
|----------------------|---------------|-----------|--------|--|
| Sessions             | <b>34 675</b> | + 32%     | 26 209 |  |
| Utilisateurs uniques | <b>26 982</b> | + 35%     | 19 946 |  |
| Pages vues           | <b>84 019</b> | + 20%     | 70 194 |  |

### Thèmes de consultations

- 1 - page d'accueil
- 2 - agenda et fêtes
- 3 - pêche
- 4 - restaurants
- 5 - hébergements
- 6 - à pied

| Mode de consultation | 2021       |  | 2020 |  |
|----------------------|------------|--|------|--|
| Ordinateur           | <b>36%</b> |  | 58%  |  |
| Smartphone           | <b>59%</b> |  | 36%  |  |
| Tablette             | <b>5%</b>  |  | 6%   |  |

15

[www.facebook.com/loire.et.foret](https://www.facebook.com/loire.et.foret)



| Page Facebook                                | 2021        | évolution    | 2020   |
|----------------------------------------------|-------------|--------------|--------|
| publications                                 | 127         | - 43%        | 226    |
| <b>fans</b>                                  | <b>2059</b> | <b>+ 13%</b> | 1798   |
| Réactions : j'aime / commentaires / partages | 6850        | - 36%        | 10 658 |
| Clics (photos / liens)                       | 11705       | - 57%        | 27 522 |



**Val de LOIRE & FORET d'Orléans Tourisme**  
@loire.et.foret • 3,7 (9 avis) • Office du tourisme



**Oti Valde Loireforet**  
953 amis

16





| Instagram             | En 2021    | évolution     | En 2020    |
|-----------------------|------------|---------------|------------|
| publications          | 21         | + 133%        | 9          |
| stories / pendant 24h | 43         | + 438%        | 8          |
| réels                 | 7          |               | -          |
| <b>abonnés</b>        | <b>471</b> | <b>+ 129%</b> | <b>206</b> |
| Taux d'engagement     | 26%        |               | 46%        |

## #ValdeLOIREetFORETdOrléans



17

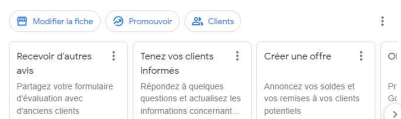


## Google My Business

| GMB                | En 2021   | évolution     | En 2020   |
|--------------------|-----------|---------------|-----------|
| Nb de recherches   | 50 408    | + 539%        | 7 881     |
| Nb de vues         | 84 757    | + 569%        | 12 670    |
| <b>Nb de posts</b> | <b>24</b> | <b>+ 140%</b> | <b>10</b> |

Votre établissement sur Google

3 784 vues ce matin



18

## ANIMATIONS

| Sortez, c'est l'été !     | 2021         | Evolution       | 2020  | 2019  |
|---------------------------|--------------|-----------------|-------|-------|
| Nb d'animations           | <b>12</b>    | <b>+ 41,7 %</b> | 7     | 15    |
| Nb de participants        | <b>139</b>   | <b>+ 39,6 %</b> | 84    | 250   |
| Montant des contributions | <b>333 €</b> | <b>+ 55,9 %</b> | 147 € | 131 € |

Sortez,  
c'est l'été!



### 2 accueils hors les murs

Etang de  
la Vallée

Journée du  
Patrimoine

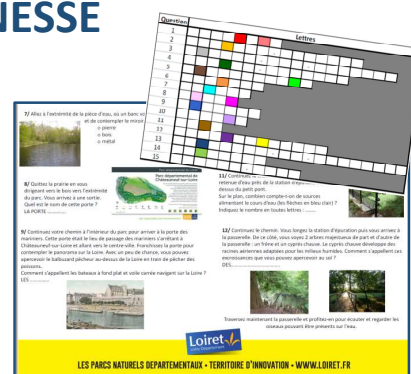
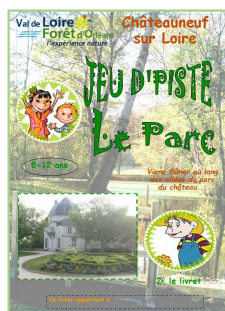
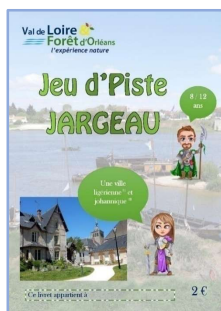
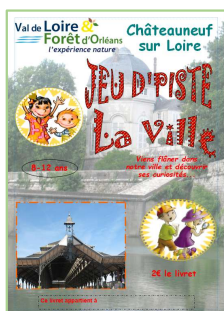
**55 contacts**

19

## CIBLE FAMILLES & JEUNESSE

| 3 jeux d' piste réalisés par l'OTI | En 2021   | En 2020 | En 2019 |
|------------------------------------|-----------|---------|---------|
| Ventes                             | <b>87</b> | 36      | 60      |

**+ 141% par rapport à 2020**  
**+ 45% par rapport à 2019**



20

## LA LOIRE À VÉLO / SCANDIBÉRIQUE



**Label Accueil Vélo**  
**17 prestataires**  
labellisés au 06/05/2022

| Compteur d'Ouvrouër les Champs | En 2021         | En 2020 | En 2019 |
|--------------------------------|-----------------|---------|---------|
| Passages de vélos enregistrés  | <b>36 561</b>   | 32 701  | 31 637  |
| Évolution                      | <b>+ 12%</b>    |         |         |
| <b>Moyenne par jour</b>        | <b>100/jour</b> | 89/jour | 87/jour |



21

## IDENTIFICATION ET QUALIFICATION DES HéBERGEMENTS

**132 hébergements identifiés**

sur 190 repérés sur les différentes plateformes

**41 classés**



**7 référencés**



**34 labellisés**



**soit 62% de l'offre qualifiée  
et 43% adhérents à l'OTI**

22



## PORTEURS DE PROJETS

### Meublés et chambres d'hôtes

1. L'office de tourisme travaille avec les hébergements déclarés  
**Déclaration d'activité obligatoire en mairie**  
→ pour les meublés de tourisme  
→ pour les chambres d'hôtes

2. L'OT informe les nouveaux hébergeurs de la taxe de séjour en vigueur <https://ccloges.taxesejour.fr/>

3. L'office de tourisme communique sur les classements Atout France et autres labels **Classement en étoiles facultatif... mais intéressant : visibilité, fiscalité...**

4. L'office de tourisme partage les déclarations avec **Tourisme Loiret chargé par la Préfecture** de collecter ces données



Mais pas que !



23

## PROFESSIONNALISATION

### - Des accompagnements en vue d'une labellisation

- Chambres d'hôtes référence® : 2 nouveaux en 2021  
soit à ce jour 7 prestataires (15 chambres)
- Place de marché : 3 nouveaux en 2021  
soit à ce jour 33 prestataires équipés



### - Des accompagnements en lien avec l'actualité

- Base de données partagée VIT Tourinsoft : 7 RV individuels
- Appli TousAntiCovid Verif : 5 RV individuels
- Google My Business : 1 RV individuel



### - Des rencontres thématiques

- Participation aux réunions sur le schéma de développement avec la CCL  
24 prestataires présents à Férolles le 7 juin 2021
- Gestionnaires des campings : 9 participants à Jargeau le 20 oct 2021



24

## RECENSEMENT DE L'INFO & PARTAGE

### 34 visites sur le terrain en 2021

- 18 mairies
- 16 prestataires du territoire



### Des données collectées et partagées



- 605 offres touristiques + 286 services de proximité + 1.057 manifestations
- **Chambres disponibles** les week-ends de juin à septembre
- **Restauration le dimanche**, le lundi et les fermetures estivales
- **Hébergements disponibles sur les vacances scolaires** de Toussaint et Noël

### Des newsletters de veille et d'information

- 27 concernant les ouvertures, fermetures et disponibilités
- 14 en lien avec les fêtes et animations du territoire
- 25 « Infos du Réseau » avec des conseils, appels à projets, aides techniques ou financières...



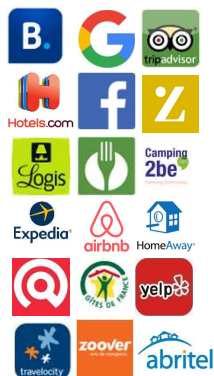
25

## PRESTATAIRES & ACTIVITÉS ADHÉRENTS

| Catégorie de prestataires    | Adhérents 2021 | évolution    | Adhérents 2020 |  |
|------------------------------|----------------|--------------|----------------|--|
| Hôtels                       | 5              | =            | 5              |  |
| Campings                     | 2              | -            | 4              |  |
| Chambres d'hôtes             | 18             | +            | 16             |  |
| Gîtes et meublés de tourisme | 28             | +            | 26             |  |
| Hébergements de groupe       | 4              | -            | 5              |  |
| Sites de visites et musées   | 14             | +            | 10             |  |
| Activités de loisirs         | 17             | +            | 15             |  |
| Restaurants                  | 19             | -            | 21             |  |
| Services de proximité        | 5              | +            |                |  |
| Producteurs du terroir       | 12             | +            | 8              |  |
| Associations FMA             | 18             | +            | 5              |  |
| Particuliers                 | 8              | =            | 8              |  |
| <b>Totaux</b>                | <b>140</b>     | <b>+ 14%</b> | <b>123</b>     |  |

26

## DÉMARCHE QUALITÉ 2021 LES AVIS CLIENTS EN LIGNE



| Avis référencés en 2021 sur FairGuest | Répartition des avis | Note moyenne 2021     | Note moyenne 2020     | Note moyenne 2019    |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| 5 hôtels = <b>556 avis</b>            | 41,5% ↗              | <b>7,91</b>           | 7,84                  | 8,28                 |
| 4 activités loisirs = <b>257 avis</b> | 19 % ↗               | <b>9,45</b>           | 9,61                  | 9,66                 |
| 4 restaurants = <b>162 avis</b>       | 12 % ↘               | <b>9,49</b>           | 8,85                  | 8,67                 |
| 4 sites musées = <b>132 avis</b>      | 10 % ↘               | <b>9,27</b>           | 9,40                  | 9,26                 |
| 8 héberg. locatifs = <b>131 avis</b>  | 10 % ↗               | <b>9,41</b>           | 9,56                  | 9,64                 |
| 3 campings = <b>94 avis</b>           | 7 % ↘                | <b>8,84</b>           | 8,51                  | 7,96                 |
| 2 offices tourisme = <b>6 avis</b>    | 0,5 % ↘              | <b>9</b>              | 9,71                  | 9,11                 |
| <b>1 338 avis</b><br>+ 29%            |                      | <b>9,21</b><br>sur 10 | <b>9,10</b><br>sur 10 | <b>8,5</b><br>sur 10 |

27

## DÉMARCHE QUALITÉ 2021 L'ENQUÊTE DE SATISFACTION AU GUICHET

**162 retours**  
soit 7,5 % de la  
clientèle guichet

Bienvenue à l'Office de Tourisme Val de Loire & Forêt d'Orléans l'expérience nature

**Enquête de satisfaction & Avis client**

Date de votre visite : \_\_\_\_\_

Bureau d'accueil de ☒ Châteauneuf-sur-Loire ☐ Jargeau

Votre note sur 10 pour la qualité de l'accueil, de l'information et du conseil que vous venez de recevoir : \_\_\_\_\_ / 10

Un commentaire, une remarque, une suggestion...  
Parlez-nous de votre expérience / séjour :

Sur 162 retours  
**107 commentaires**  
66%

Vous souhaitez recevoir une réponse à votre commentaire ?  
☐ NON ☐ OUI = complétez le cadre ci-dessous avec toutes vos coordonnées

Votre NOM : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_  
Votre @ : \_\_\_\_\_

Vous souhaitez recevoir chaque mois notre bulletin des animations du territoire L'OT Infos.  
☐ NON ☐ OUI = complétez le cadre ci-dessus de toutes vos coordonnées

Note moyenne de  
satisfaction au guichet  
**9,81** sur 10

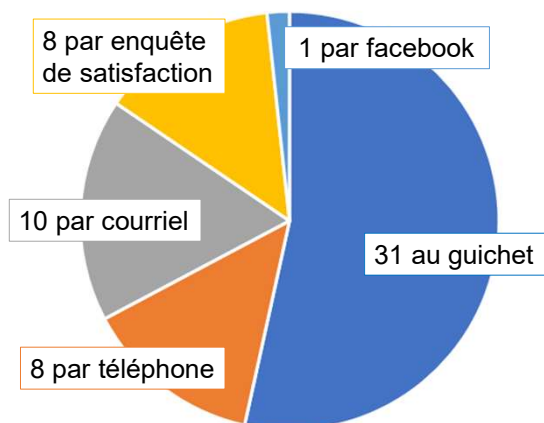
Sur 162 retours :  
**42 abonnements**  
à l'OT Infos  
26% des retours  
2% des contacts guichets

28

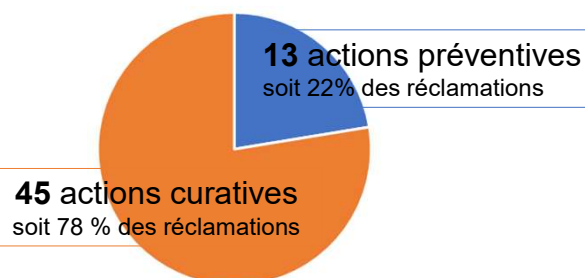


## DÉMARCHE QUALITÉ 2021 LES ENREGISTREMENTS DES RÉCLAMATIONS

Sources des  
**58 réclamations enregistrées**



Traitement mis en place



**47 réclamations classées soit 81%**  
**11 réclamations en cours de traitement**

29

## Adoption du rapport d'activités 2021



Rapport d'activité  
adopté  
à l'unanimité

30



## PROJETS 2022

### Françoise Malherbe

31



## ORIENTATIONS DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS

1. Accroître le rayonnement du territoire
2. Fédérer, accompagner les acteurs du territoire et garantir la satisfaction des visiteurs
3. *Renforcer les synergies CCL/Office de tourisme*
4. *Professionaliser l'organisation du tourisme sur le territoire*

**Le schéma de développement touristique des prochaines années s'articulent autour de 4 défis :**

Slow tourisme  
Accueil et hospitalité  
Ludique et famille  
Durable et responsable

32

## 1. Accroître le rayonnement du territoire

**Par la création de programmes d'activités : des journées « clé en main »**

**qui répondent aux nouvelles aspirations des clientèles,**

**qui font gagner du temps aux parents, grands-parents, visiteurs**

**qui valorisent tout le territoire et soulignent ses complémentarités.**

33

## Création de programmes d'activités

**Cible : la famille, en complément des dépliants Boucles à vélo pour les cyclotouristes**

**« Une journée en famille »**

**déclinée en 7 offres différentes :**

- |                             |                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| - Bain de nature            | De Châteauneuf-sur-Loire à Saint-Denis-de-l'Hôtel |
| - Plongée dans l'histoire   | De Vienne-en-Val à Tigry                          |
| - Comme à la mer...         | À la base de loisirs de l'Etang de la Vallée      |
| - Sur les pas des mariniers | De Châteauneuf-sur-Loire à Sigloy                 |
| - Du côté de Jeanne d'Arc   | à Jargeau                                         |
| - Histoire de pêche         | De Saint-Benoît à Saint-Martin d'Abbat            |
| - A fond la forme           | De Donnery à Fay-aux-Loges                        |

34

**Val de Loire & Forêt d'Orléans**  
l'expérience nature

**Exemple d'offre « famille »**

**PROJET**

**Une journée en famille n°1**

de Châteauneuf-sur-Loire à Saint-Denis-de-l'Hôtel  
Loiret (45)

Samser avec les enfants, jouer pour apprendre, naviguer sur la Loire, profiter de la nature... Un moment de bonheur à vivre ensemble.

Découvrez tous nos programmes

**BAIN DE NATURE**

Office de Tourisme Intercommunal  
"Val de Loire & Forêt d'Orléans"  
3 place Aristide Briand - 45110 Châteauneuf-sur-Loire  
Tél : 02 38 58 44 79 - tourisme@valde Loire-foretdorleans.com  
https://www.valde Loire-foretdorleans.com  
Mai 2022 INPS - Ne pas jeter sur la voie publique  
Crédits photos : OIT, Pivalbay, openstreetmap

1. Accompagner les enfants pour répondre aux questions du Jeu d' piste et ne pas oublier d'aller chercher la surprise au retour.

2. Petit plongeon dans le bassin extérieur de la piscine, ou descente de Loire en canoë jusqu'au port de Saint-Denis-de-l'Hôtel.

3. S'élancer, faire la course... ou prendre tout son temps...

4. Dîner dans un restaurant ou faire les courses en ville pour pique-niquer. S'installer dans le parc du château ou en bord de Loire à faire de pique-nique de l'Herbe Verte.

5. Pause détente : pique-nique, ballon au city stade, un peu d'exercice sur le parcours de santé...

6. Petit plongeon dans le bassin extérieur de la piscine, ou descente de Loire en canoë jusqu'au port de Saint-Denis-de-l'Hôtel.

7. S'élancer, faire la course... ou prendre tout son temps...

8. Elle est pas belle la vie ?

35

**Val de Loire & Forêt d'Orléans**  
l'expérience nature

## 2. Animer le réseau de prestataires

Lancement en décembre 2021 du groupe de travail sur les relations inter-prestataires : un groupe de 5 personnes dont 3 prestataires

Objectif : Se connaître, permettre une complémentarité d'offres, mieux travailler ensemble

4 rencontres ont eu lieu de janvier à avril 2022  
soit 24 prestataires au total :

A l'Auberge de Sigloy,  
A la chambre d'hôtes « la Brochardière » à Jargeau,  
Au Restaurant le P'tit bonheur à St Martin d'Abbat  
En forêt d'Orléans avec la découverte du « Bain de forêt »

A suivre : rencontre à l'Arboretum d'Ingrannes dans l'été et autour de l'équicoaching à l'automne, et les bateaux des passeurs de Loire

**Les Pauses-Café de l'OTI**

Office de Tourisme Intercommunal  
Val de Loire & Forêt d'Orléans  
l'expérience nature

Elle est pas belle la vie ?

36



**VENDREDI 17 JUIN 2022**  
**de 15h à 18h**  
**Place du Port à Châteauneuf**

**Lancement de la saison touristique**  
**« en fanfare »**



37

**Bilan financier 2021**  
**Gabriel Thévard**

38

## Compte de résultat 2021

| CHARGES                                      | 2021             | Prév 2021     | rappel 2020      | PRODUITS                  | 2021             | Prév 2021     | rappel 2020      |
|----------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------|------------------|
| Variation de stock                           | -56,05           |               | 284,23           | Ventes de marchandises    | 3072,88          | 3000          | 2437,06          |
| Achats de marchandises                       | 1854,81          | 2178          | 1860,74          | Prestations - Animations  | 573,00           | 150           | 90,00            |
| Bureau - Entretien - Equipements-Maintenance | 6502,89          | 6750          | 8776,23          | Subvention CC des Loges   | 170000,00        | 180000        | 180000,00        |
| Réseau                                       | 3154,27          | 3100          | 3117,63          | Cotisations des adhérents | 8975,00          | 7500          | 7940,00          |
| Photocopieurs                                | 2556,00          | 2800          | 2729,52          | Remboursements (IJSS)     | 1696,68          | 4500          |                  |
| Assurances                                   | 1191,21          | 1200          | 1143,44          | Quote-part Subv Leader    | 2798,08          | 2798          | 2798,08          |
| Honoraires                                   | 2880,00          | 2760          | 3680,00          | Produits financiers       | 417,71           | 600           | 434,91           |
| Annonces - Abonnements - Communication       | 6534,77          | 8420          | 3214,64          | Dons                      |                  |               | 488,90           |
| Déplacements - Missions                      | 1184,36          | 2500          | 1937,19          | Prod.Exercices antérieurs | 150,09           |               |                  |
| Télécommunications - Frais postaux           | 3156,58          | 2965          | 3055,15          |                           |                  |               |                  |
| Cotisations - Dons                           | 944,00           | 950           | 743,00           |                           |                  |               |                  |
| Frais de personnel, Congés payés             | 145190,22        | 158425        | 152517,49        |                           |                  |               |                  |
| Dotations amortissements et provisions       | 6737,37          | 6500          | 14222,62         |                           |                  |               |                  |
| <b>Total des charges</b>                     | <b>181830,43</b> | <b>198548</b> | <b>197281,88</b> | <b>Total des produits</b> | <b>187683,44</b> | <b>198548</b> | <b>194188,95</b> |
| Excédent                                     | 5853,01          |               |                  | Déficit                   |                  |               | 3092,93          |
| <b>TOTAUX</b>                                | <b>187683,44</b> | <b>198548</b> | <b>197281,88</b> | <b>TOTAUX</b>             | <b>187683,44</b> | <b>198548</b> | <b>197281,88</b> |

39

## Bilan de l'exercice au 31/12/2021

| ACTIF                       |          |           |                  | PASSIF                          |          |          |                  |
|-----------------------------|----------|-----------|------------------|---------------------------------|----------|----------|------------------|
| Immobilisations             | 34618,19 | -25543,47 | 9074,72          | Fonds associatifs               |          |          | 40612,52         |
| Stock                       |          |           | 1284,01          | Subvention Leader               | 13990,40 | -7694,72 | 6295,68          |
| Produits à recevoir         |          |           | 552,77           | Excédent 2021                   |          |          | 5853,01          |
| Charges constatées d'avance |          |           | 7589,99          | Provision fin de carrières      |          |          | 78332,00         |
| Crédit mutuel               |          |           | 4566,13          | Fournisseurs                    |          |          | 2739,52          |
| Livret A                    |          |           | 72049,48         | Fournisseurs Fact non parvenues |          |          | 826,83           |
| Livret B                    |          |           | 61293,08         | Congés payés                    |          |          | 6668,00          |
| Caisse                      |          |           | 309,39           | Charges sociales                |          |          | 11634,63         |
|                             |          |           |                  | Impôt à la source               |          |          | 788,08           |
|                             |          |           |                  | Charges sur congés payés        |          |          | 2451,00          |
|                             |          |           |                  | Produits constatés d'avance     |          |          | 440,00           |
|                             |          |           |                  | Charges à payer                 |          |          | 78,30            |
| <b>Totaux</b>               |          |           | <b>156719,57</b> | <b>Totaux</b>                   |          |          | <b>156719,57</b> |

40

## Budget annexe CCL/OTI 2021

| Actions communes CCL/OTI | 2021    |
|--------------------------|---------|
| Route de la Rose         | 1 200 € |
| Mise en place RGPD       | 2 400 € |
| Dépliant Chateauneuf     | 3 000 € |
| Audit CRT                | 1 000 € |
| Total                    | 7 600 € |

41

## Commissaire aux comptes Christophe Boussier



42



## Adoption du bilan comptable 2021



Bilan comptable  
adopté  
à l'unanimité

43



## Quitus à la Présidente et au Trésorier pour leur gestion 2021



Quitus adopté  
à l'unanimité

44





## Présentation du Budget 2022

### Gabriel Thévard

45



## BUDGET 2022

| Libellés                    | Bilan 2020    | Bilan 2021    | Budget 2022   | Libellés                        | Bilan 2020    | Bilan 2021    | Budget 2022   |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Charges</b>              |               |               |               | <b>Produits</b>                 |               |               |               |
| Variation stocks            |               | -56           |               | Prestations de Services         | 90            | 573           | 540           |
| Achats pour boutiques       | 2144          | 1855          | 2500          | Ventes boutiques                | 2437          | 3073          | 3000          |
| Electricité                 | 1461          | 2198          | 2500          | Dons                            | 489           |               |               |
| Entretien & Petit Equipemt  | 1711          | 1185          | 1500          | Subvention CCL                  | 180000        | 170000        | 170000        |
| Frais administratifs        | 880           | 815           | 800           | Cotisations adhérents           | 7940          | 8975          | 8500          |
| Sous-traitance              | 835           | 655           | 800           | Pdts financiers                 | 435           | 418           | 500           |
| Photocopieur                | 2730          | 2558          | 2600          | Quote part Subv Logitourisme    | 2798          | 2798          | 2798          |
| Réseau                      | 3117          | 3154          | 3150          | Rembt Sécurité sociale          |               | 1696          | 5500          |
| Entretien immobilier        | 2155          |               | 3600          | Exceptionnels                   |               | 150           |               |
| Maintenance                 | 1646          | 1650          | 1600          | <b>Total produits</b>           | <b>194189</b> | <b>187683</b> | <b>190838</b> |
| Assurances                  | 1143          | 1191          | 1200          | <b>Résultat</b>                 | <b>-2170</b>  | <b>5853</b>   |               |
| Honoraires Commiss. Cptes   | 2760          | 2880          | 2880          | <b>Prélèvt / Réserves</b>       |               |               | <b>12662</b>  |
| Abonnements                 | 410           | 420           | 420           | <b>Total produits</b>           |               |               | <b>203500</b> |
| Communication               | 2805          | 6115          | 10500         |                                 |               |               |               |
| Déplacements                | 1777          | 1090          | 1200          | <b>Utilisation part commune</b> |               | 2021          | 2022          |
| Réceptions                  | 159           | 94            | 200           | <b>CCL/OTI de 10000 € :</b>     |               |               |               |
| Télécommunications          | 2326          | 2684          | 2700          | Route de la Rose                |               | 1200          | 1200          |
| Frais poste                 | 729           | 388           | 300           | Mise en place RGPD              |               | 2400          |               |
| Frais Banque                | 67            | 83            | 90            | Suivi RGPD                      |               |               | 1440          |
| Cotisations                 | 743           | 944           | 950           | Dépliant Chateaufort            |               | 3000          |               |
| Taxe Formation continue     | 1765          | 1464          | 1600          | Audit CRT                       |               | 1000          |               |
| Personnel Salaires bruts    | 110563        | 106594        | 116000        | <b>Total</b>                    |               | <b>7600</b>   | <b>2640</b>   |
| URSSAF                      | 27573         | 27268         | 29000         |                                 |               |               |               |
| Mutuelle                    | 3471          | 3353          | 3500          |                                 |               |               |               |
| Retraites                   | 6280          | 6213          | 6500          |                                 |               |               |               |
| Médecine travail            | 471           | 356           | 450           |                                 |               |               |               |
| Stagiaires                  | 1720          | 819           | 600           |                                 |               |               |               |
| Formation                   | 75            | 60            | 60            |                                 |               |               |               |
| Congés payés + Charges      | 620           | -937          |               |                                 |               |               |               |
| Dot. Amortissement Site     | 3498          | 3497          | 3500          |                                 |               |               |               |
| Dot. Amortissement matériel | 762           | 725           | 800           |                                 |               |               |               |
| Dot. Provisions             | 9963          | 2515          | 2000          |                                 |               |               |               |
| <b>Total charges</b>        | <b>196359</b> | <b>181830</b> | <b>203500</b> |                                 |               |               |               |

46

## COTISATIONS 2023

| catégories                                                     | Année 2022  |                     | PROPOSITIONS 2023 |                     |
|----------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                                                | Intra CCL   | Hors CCL            | Intra CCL         | Hors CCL            |
| <b>Prestataires Touristiques</b><br>petite capacité            | <b>70 €</b> | <b>130 €</b>        | <b>70 €</b>       | <b>130 €</b>        |
| <b>Prestataires Touristiques</b><br>grande capacité            | <b>85 €</b> | <b>150 €</b>        | <b>85 €</b>       | <b>150 €</b>        |
| Activité supplémentaire<br>pour une 2 <sup>ème</sup> insertion | + 30 €      | + 50 €              | + 30 €            | + 50 €              |
| <b>Associations Organismes</b><br>Organisateurs de fêtes       | <b>30 €</b> | <b>70 €</b>         | <b>30 €</b>       | <b>70 €</b>         |
| <b>Activités commerciales &amp;</b><br>professions libérales   | <b>40 €</b> | Encart publicitaire | <b>40 €</b>       | Encart publicitaire |
| <b>Particuliers</b>                                            | <b>20 €</b> | <b>20 €</b>         | <b>20 €</b>       | <b>20 €</b>         |

47



## Adoption du Budget prévisionnel 2022 et des cotisations 2023



**Budget prévisionnel 2022  
et cotisations 2023  
adoptés  
à l'unanimité**

48



## Renouvellement du Conseil d'Administration Jackie Lecomte et René Moreau

49



## RENOUVELLEMENT DU TIERS SORTANT

| Collège des membres actifs                                                        | Postes vacants | Tiers sortant 2022                              | Sièges à pourvoir |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Partenaires Professionnels<br/>Associations de Tourisme</b><br>8 représentants | <b>1</b>       | <b>Brigitte Filippi</b><br>ne se représente pas | <b>2</b>          |
| <b>Experts Bénévoles<br/>du territoire</b><br>8 représentants                     | <b>2</b>       | <b>Françoise Malherbe</b><br>se représente      | <b>3</b>          |

50

## CANDIDATURES

|                                                                        | Sièges à pourvoir | CANDIDATS                   |                          |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Partenaires Professionnels Associations de Tourisme<br>8 représentants | 2                 | -                           |                          |
|                                                                        |                   | -                           |                          |
|                                                                        |                   | -                           |                          |
| Bénévoles experts du territoire<br>8 représentants                     | 3                 | - <b>Françoise Malherbe</b> | de Châteauneuf-sur-Loire |
|                                                                        |                   | -                           |                          |
|                                                                        |                   | -                           |                          |

51

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Administrateurs élus par l'AG

| Collège des Experts bénévoles du territoire |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| Odile DURAND                                | de Vienne-en-Val                    |
| Jackie LECOMTE                              | de Jargeau                          |
| Françoise MALHERBE                          | de Châteauneuf-sur-Loire            |
| René MOREAU                                 | de Châteauneuf-sur-Loire            |
| Marie-Edith QUONIAM                         | de Châteauneuf-sur-Loire            |
| Gabriel THEVARD                             | de Châteauneuf-sur-Loire            |
| Collège des Prestataires professionnels     |                                     |
| Francine BATSERE                            | Petits pas vers soi à Seichebrières |
| Laurence COUNOY                             | Chambres d'hôtes à Châteauneuf      |
| Benoît ELY                                  | Meublé à Jargeau                    |
| Guy de FOUGEROUX                            | Société Amis de la Forêt d'Orléans  |
| Brigitte FILIPPI                            | Meublé et producteur à Férolles     |
| Carole GALVEZ                               | Au cœur des juments à Sury          |
| Jean-Philippe VANLAUWE                      | Passeurs de Loire à Sigloy          |

### Administrateurs désignés par la CCL

| Élus des mairies de |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Sophie HÉRON        | de Jargeau – Vice-Présidente CCL |
| Philippe ANDRIEU    | de Vitry-aux-Loges               |
| Carole JOULIN       | de Saint-Denis-de-l'Hôtel        |
| Dominique LELIEVRE  | de Sigloy                        |
| Alain MARGUERITTE   | de Jargeau                       |
| Aline MÉRIAU        | de Fay-aux-Loges                 |
| Pascal SEMONSUT     | de Vienne-en-Val                 |
| Odile TAFFOUREAU    | de Sandillon                     |
| Françoise VENON     | de Châteauneuf-sur-Loire         |
| Dominique VILLARET  | de Donnery                       |
| Sylvie VUILLET      | de Bouzy-la-Forêt                |

52

## Election des membres du tiers sortant



Françoise Malherbe  
élue  
à l'unanimité

53

## Parole aux invités

54





55



56



57



58



## Les itinéraires cyclotouristiques de la CC des Loges

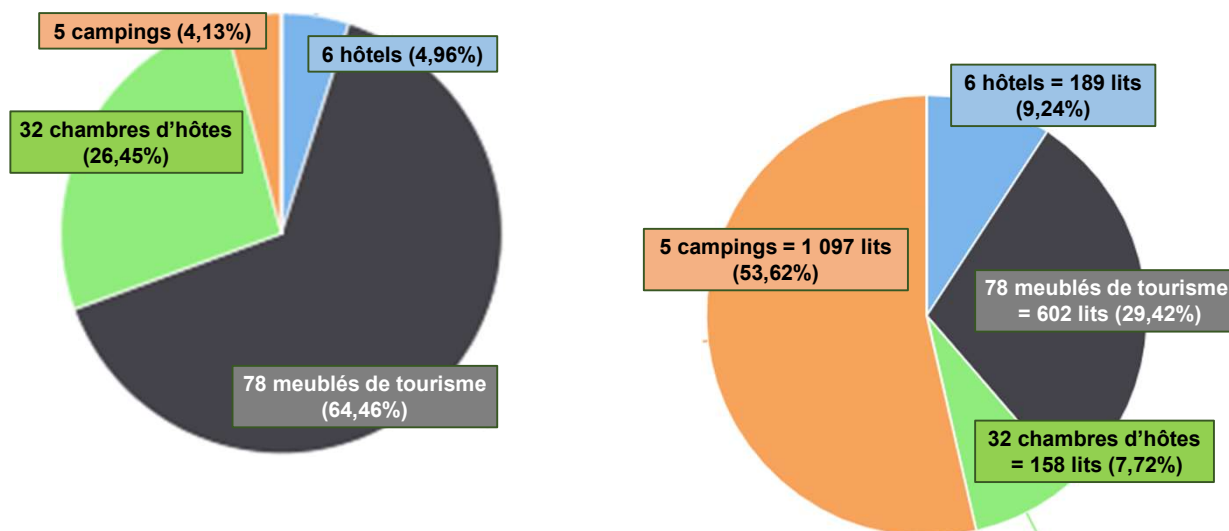
Communauté  
de Communes  
des **Loges**



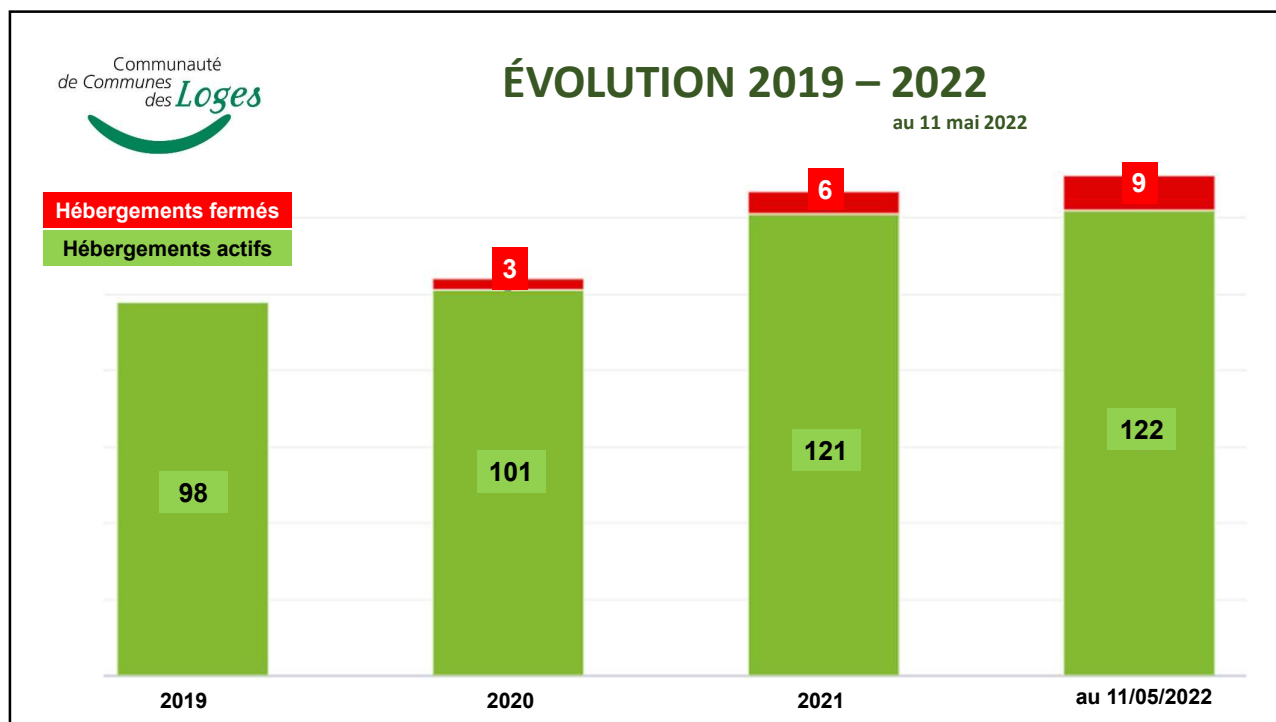
59

Communauté  
de Communes  
des **Loges**

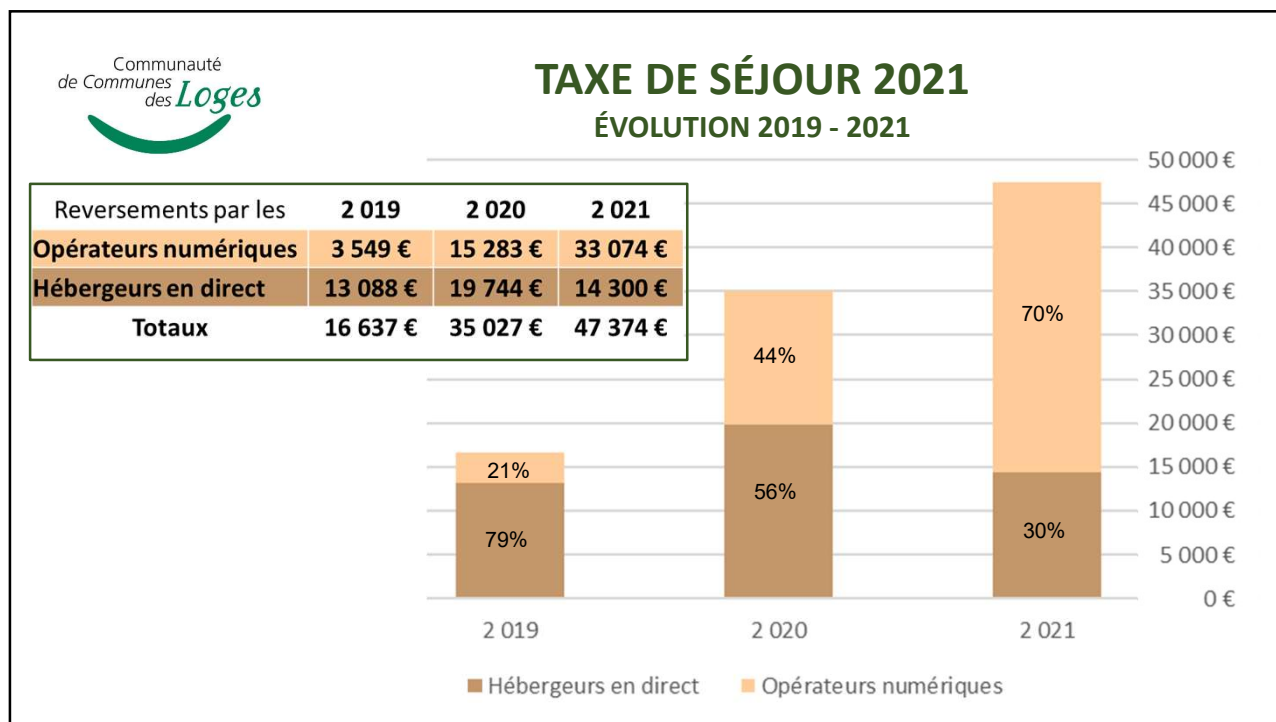
## 121 HÉBERGEMENTS ACTIFS EN 2021 sur la Communauté de Communes des Loges



60



61



62



63



64