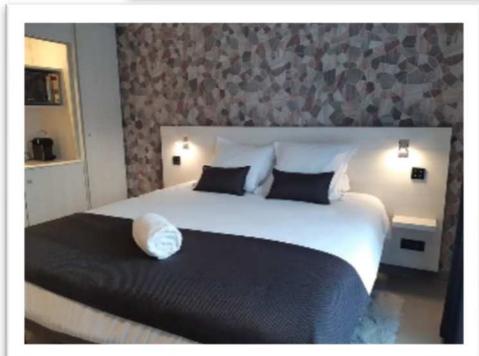
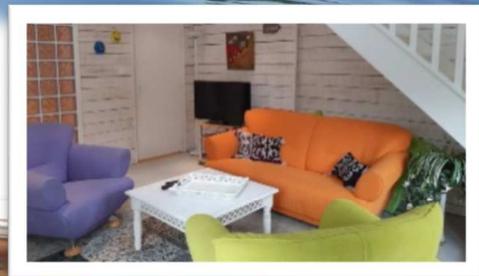


Prestataire Acteur *& Office de Tourisme* un duo gagnant pour notre territoire



Qui sommes-nous ?

L'Office de Tourisme Intercommunal « OTI **Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans** » a été créé le 29 novembre 2016, sous forme d'une association loi 1901. Il est géré par un Conseil d'Administration de 27 membres répartis en 2 collèges :

- + des élus désignés par la Communauté de Communes des Loges,
- + et des partenaires prestataires et experts bénévoles intéressés au tourisme.

L'équipe de l'Office de Tourisme est à votre écoute :

- + un Bureau composé de 5 bénévoles,
- + 3 conseillères en séjour permanentes.

Quelques chiffres :

- + 2 bureaux d'accueils ouverts toute l'année à Châteauneuf-sur-Loire et à Jargeau,
- + 5.000 visiteurs accueillis chaque année,
- + 1.500 contacts renseignés par téléphone, par email ou par courrier,
- + 25.000 connexions par an sur notre nouveau site web,
- + 137 adhérents à l'association Office de Tourisme en 2019.

Sur le terrain, l'OTI **Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans, c'est :**

- + notre territoire de compétence : la Communauté de Communes des Loges
- + 20 communes riches d'un patrimoine naturel, culturel, dynamique et gourmand
- + un terroir aux paysages variés entre bords de Loire et Val, forêt d'Orléans et canal, Sologne et étangs.

Bouzy-la-Forêt
Châteauneuf-sur-Loire
Combreux
Darvoy
Donnery
Fay-aux-Loges
Férolles
Ingrannes
Jargeau
Ouvrouër-les-Champs
Sandillon
Saint-Denis-de-l'Hôtel
Saint-Martin-d'Abbat
Seichebrières
Sigloy
Sully-la-Chapelle
Sury-aux-Bois
Tigy
Vienne-en-Val
Vitry-aux-Loges





Nos missions :

La Communauté de Communes des Loges a délégué à l'OTI **Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans** les missions de :

- ✚ **Accueil & information** des clientèles touristiques & locales avant, pendant et après leur séjour
- ✚ **Communication & promotion** du territoire via le web, les réseaux sociaux, les éditions...
- ✚ **Coordination & animation** des acteurs du territoire la qualification de l'offre touristique, l'aide aux porteurs de projets...
- ✚ **Observation & analyse** de la fréquentation touristique pour connaître notre clientèle et adapter nos actions de développement.



Notre ambition :

- ✚ Développer des actions **d'accompagnement des 200 acteurs** touristiques de la CCL,
- ✚ Créer une **synergie avec les ressources** issues de ce territoire,
- ✚ Accompagner les professionnels vers **le classement, les labellisations**, grâce à des conseils personnalisés, des visites, des rencontres, des ateliers, des formations...
- ✚ Soutenir la **promotion du territoire** en partenariat avec les acteurs locaux, les territoires et offices de tourisme voisins, dans le cadre des orientations définies par les schémas de développement touristique départemental et régional.

Être partenaire, de nombreux **+** pour mon activité !

- +** me faire connaître grâce aux deux bureaux d'accueil de Châteauneuf-sur-Loire et de Jargeau,
- +** accroître ma visibilité et ma notoriété via les outils de communication, site web, guide touristique de l'Office de Tourisme,
- +** développer mon activité en m'inscrivant dans une dynamique économique commune,
- +** partager et diffuser mon actualité et mes supports de communication,
- +** bénéficier de conseils personnalisés et d'un accompagnement professionnel par l'équipe de l'Office de Tourisme,
- +** découvrir et améliorer ma connaissance des richesses locales et des activités de mes collègues pour une meilleure efficacité,
- +** participer activement au développement touristique de notre territoire,
- +** être informé des tendances touristiques et des retombées du tourisme sur la Communauté de Communes des Loges, le Loiret et la région Centre – Val de Loire...



Un duo qui s'engage :

Vous, prestataire acteur & nous, Office de Tourisme

Promotion numérique sur le web	Nous intégrons sur le site web de l'OT www.valdeloire-foretdorleans.com un article sur votre activité principale, avec coordonnées, photos numériques, informations détaillées, lien vers votre email et votre site web, votre page Facebook et votre système de réservation en ligne.
	Vous créez un lien sur votre site web vers le site de l'Office de Tourisme pour optimiser le référencement touristique de notre territoire, pour communiquer à vos clients des informations qualifiées et vérifiées pour réussir leur séjour...
	Nous renseignons vos informations dans la base de données touristiques Tourinsoft utilisée à l'échelon départemental, régional et national. Vous actualisez et complétez vos informations à tout moment grâce à l'outil VIT dont nous vous fournissons les accès sécurisés.
Communication papier	Nous insérons dans le Guide d'accueil touristique annuel de l'Office de Tourisme : la description illustrée de votre offre, avec vos coordonnées, une photo, vos horaires d'ouverture, vos tarifs de référence...
	Nous vous approvisionnons en documentation touristique (cartes, guides, dépliants et programmes d'animations) dans la limite de nos stocks disponibles.
	Vous positionnez en bonne place dans votre établissement cette documentation que nous vous fournissons pour participer à la promotion touristique de notre territoire.
	Nous diffusons vos documents (dépliants, cartes commerciales) dans nos deux bureaux d'accueil et communiquons vos actualités dans nos supports adaptés.
Informations, accompagnement & services pratiques	Vous recevez les newsletters de l'OT : les Infos du Réseau, les Alertes Réseau ou des veilles intéressantes pour vous aider dans la gestion de votre activité touristique.
	Vous êtes invités gratuitement à nos rencontres professionnelles, ateliers, réunions ou visites touristiques afin de développer la synergie entre tous nos acteurs prestataires. Participation de 20€ par RV pour les non-adhérents.
	Nous vous sollicitons pour recenser vos disponibilités en hébergement de mai à septembre et pour collecter vos ouvertures comme pour les points de restauration en été.
	Nous affichons dans les vitrines extérieures de nos bureaux d'accueil, les chambres disponibles à la nuitée pendant les week-ends de mai à septembre. Vous pouvez les recevoir par email sur simple demande.
	Nous vous conseillons et vous orientons pour tout projet de développement d'activité touristique sur la Communauté de Communes des Loges, et nous vous accompagnons dans vos démarches de classement, de qualification, de labellisation, de commercialisation...
	Vous acceptez de faire visiter votre établissement à l'équipe de l'Office de Tourisme, voire à vos collègues et à vos voisins afin de mieux promouvoir vos activités.
	Vous recevez chaque mois L'OTInfos , bulletin des fêtes, manifestations et animations du territoire, que vous pouvez imprimer ou transférer à vos clients pour les inciter à revenir régulièrement chez vous.
	Vous nous transmettez une fois par an vos données statistiques sur la fréquentation de votre activité, ainsi que les remarques / observations / suggestions de vos clients recueillis au cours de leur séjour dans notre région.

Ensemble, renforçons notre « Esprit réseau »

☑ des newsletters

qui s'enrichissent de vos communiqués spontanés, de vos interrogations ou de vos informations. Nous partageons votre actualité avec vos collègues et les acteurs du territoire :

- + **Les Infos du réseau** : 10 circulaires transmises en 2019 pour vous informer de généralités touristiques, vous annoncer des nouveautés sur le territoire, vous convier à des réunions, vous faire connaître des nouvelles formations, vous transmettre les possibilités de restauration estivale, vous proposer des labels, classements ou nouveaux services...
- + **Les Alertes réseau** : 5 newsletters pour vous alerter sur des arnaques, les risques incendie, la canicule...en fonction de vos remontées et de vos besoins...
- + **Les Veilles du réseau** : 6 envois pour vous sensibiliser à la législation, aux normes comme la SACEM, les obligations liées aux piscines, la création de site web...
- + **L'OT Infos** : 12 bulletins mensuels des fêtes et manifestations de l'année... à partager, à imprimer, à afficher, à transmettre à vos clients...
- + **Les chambres du week-end disponibles** : 21 week-ends de recensement des chambres disponibles à la nuitée...



☑ des ateliers personnalisés

- + **Les ateliers « VIT Votre Information Touristique » programmés chaque année** : en 1h-1h30, vous actualisez vos informations sur la base de données touristiques régionale partagée pour l'année, vous ajoutez ou changez des photos, vous apprenez à modifier au fil de l'eau votre actualité en toute autonomie, à tout moment, n'importe où...



Prochaines dates :

Vendredi 22 novembre 2019	à 10h	ou à 15h	ou à 17h
Mardi 26 novembre 2019	à 14h30	ou à 16h30	
Mercredi 27 novembre 2019	à 10h	ou à 12h	
Jeudi 28 novembre 2019	à 11h	ou à 14h	ou à 16h

Inscriptions obligatoires au 02 38 58 44 79 ou tourisme@valdeloire-foretdorleans.com

☺ Préparez vos tarifs et horaires 2020 📷 apportez de nouvelles photos...

+ Les ateliers à la demande à partir de 3 prestataires intéressés :

en 2h-2h30, vous découvrez des outils comme :



- la **Place de marché** touristique régionale pour commercialiser vos prestations,
- les **Chambres d'hôtes référence®** pour qualifier votre hébergement,
- **Facebook** pour animer votre page, la labellisation Accueil Vélo...



D'autres thèmes peuvent être envisagés en 2020-2021 comme :

Google My Business



- **Google My Business**, l'essentiel : je communique sur mon activité,
- **Les avis de mes clients** : je revendique, je veille, je réponds, je gère...

Je m'inscris en liste d'attente par email tourisme@valdeloire-foretdorleans.com
je communique mes disponibilités ou mes contraintes et l'office de tourisme s'adapte.

des rencontres thématiques

+ Les rencontres en 2019 :

le 05/03/2019 l'eductour de l'arboretum des Grandes Bruyères à Ingrannes,

le 28/05/2019 l'évolution des éditions touristiques à Combreaux,

le 21/10/2019 les enjeux et opportunités de l'accueil des cyclotouristes à St-Denis de l'Hôtel.

+ des nouveaux thèmes pour des ateliers ou des rencontres en 2020-2021 ?

- + Canaux de vente & labels touristiques : je commercialise mieux...
- + Mailing & campagnes publicitaires : j'optimise et je mutualise...
- + Conquête de nouvelles clientèles : quelle sera ma prochaine cible ? les familles avec enfants, les groupes ou les fans du slow tourisme en roue libre...
- + D'autres idées ?

Ça m'intéresse et je le fais savoir par email tourisme@valdeloire-foretdorleans.com
pour que l'office de tourisme creuse le sujet et propose une nouvelle réunion thématique.

des formations à distance & échanges entre collègues

+ NOUVEAU : des formations « à domicile »

Des formations sous forme de capsules à suivre sur un ordinateur connecté à internet :

- + Accueillir, vendre et servir en restauration : 14 sessions de 0h15
- + Val de Loire ou Sologne : (re)découvrir son patrimoine culinaire et gastronomique 0h45
- + Marque La Loire à vélo : développer et booster votre activité touristique 1h
- + Manager ses équipes : recrutement, intégration, contrat de travail, gérer des saisonniers, entretiens... préalable à l'embauche, annuel d'évaluation : 0h15 par module

Je demande le catalogue de toutes les formations proposées par Tourisme O'Centre
par email tourisme@valdeloire-foretdorleans.com.

+ NOUVEAU : des visites sur le territoire

Pour mieux connaître mon territoire, le mettre en avant et fidéliser mes clients, je participe aux visites sur le terrain entre collègues et voisins proposées par l'office de tourisme.

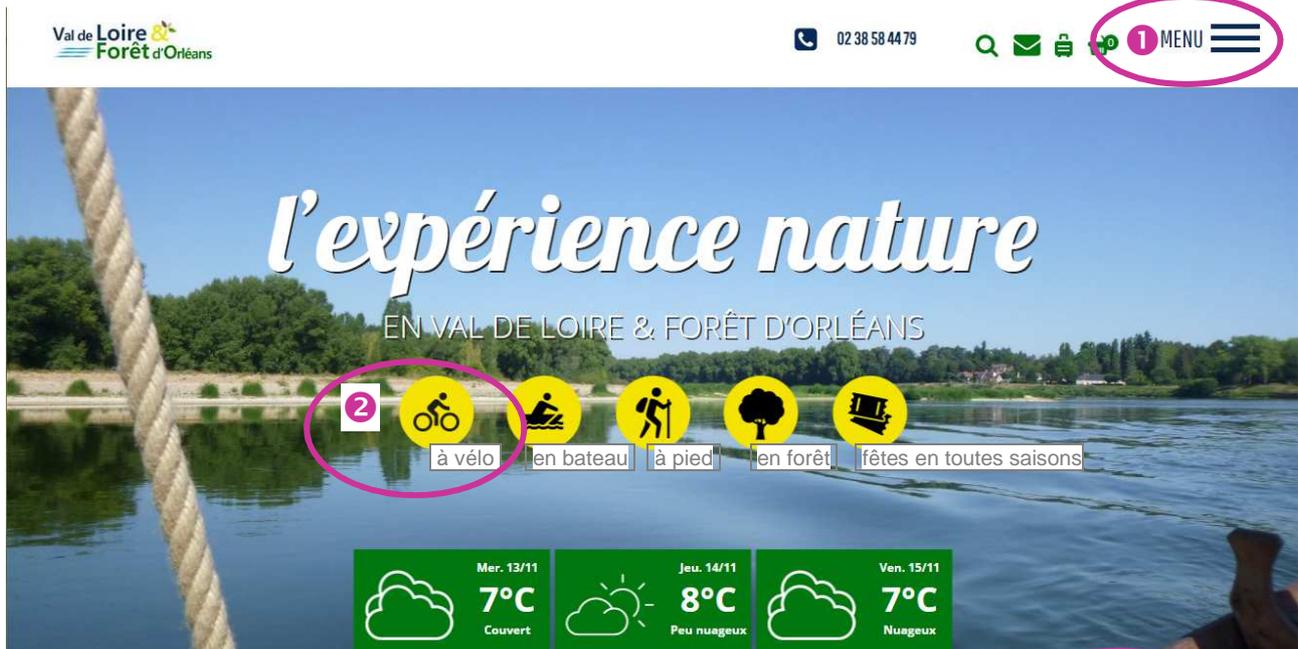
Je fais connaître mon établissement, mon activité : je propose à l'Office de Tourisme d'organiser une visite et nous définissons ensemble le nombre de participants maximum.

Un nouveau site web

pour les touristes, la population locale, vos clients...

<https://www.valde Loire-foretdorleans.com>

Ce nouveau site web, mis en ligne en avril 2019, est **responsive**, et donc consultable depuis un ordinateur (62% de nos internautes), un téléphone mobile (28%) ou une tablette (10%). Il est alimenté par des outils professionnels mis à votre disposition : la **base de données Tourinsoft** avec son **module V.I.T.** et la **Place de Marché** touristique régionale.



Une mine d'informations pour informer, renseigner et conseiller vos clients avec **plusieurs portes d'entrée** :

- 📍 le **MENU** en haut à droite **1**
- 📍 les ronds jaunes **thématiques** **2**
- 📍 les cartouches rectangulaires **d'actions** **3**
- 📍 à l'affiche et **tout l'agenda** **4**
- 📍 la carte **interactive** **5**



SÉJOURNER, MANGER & DÉCOUVRIR

EN VAL DE LOIRE ET FORÊT D'ORLÉANS

3



À L'AFFICHE



et pour vous, les prestataires acteurs du tourisme !

En bas de la page d'accueil, dans le bandeau bleu, retrouvez des informations utiles pour votre activité professionnelle :

Espace pro

- Notre guide du partenaire et nos règles de promotion des manifestations
- Le lien vers le V.I.T. pour mettre à jour vos informations
- Le lien vers le site Taxe de Séjour de la CCL et le guide de l'hébergeur
- Les sites pro du tourisme en Loiret et en Région Centre – Val de Loire
- Des textes de réglementation et formulaires de déclaration d'activités...

Documentation

- Vous pouvez **feuilleter** toutes les éditions, **télécharger** les versions PDF ou **copier le lien** des versions Calaméo pour les **communiquer à vos clients**

Nous contacter

- Pour nous **adresser un message** rapidement sans rechercher notre adresse email, ou pour **guider vos clients** vers l'office de tourisme...

Retrouvez toutes nos actus, nos infos sur facebook 



**Office de Tourisme Intercommunal
Val de LOIRE & FORET d'Orléans**

3 Place Aristide Briand
45110 Châteauneuf sur Loire

 **02 38 58 44 79**

 tourisme@valde Loire-foretdorleans.com

➤ Espace pro

➤ Documentation

➤ Nous contacter

> Comment venir

> Se déplacer

> Espace pro

> Documentation

> Nous contacter



www.facebook.com/loire.et.foret

une page pour valoriser notre territoire, pour relayer votre actualité, pour partager vos publications et événements



Val de LOIRE &
FORET d'Orléans
Tourisme
[@loire.et.foret](https://www.facebook.com/loire.et.foret)

Accueil

Services



+ 200 publications / an

+ 1.500 fans

+ 10.000 réactions

+ 35.000 clics

 J'aime déjà ▼

 Déjà abonné(e) ▼

 Partager

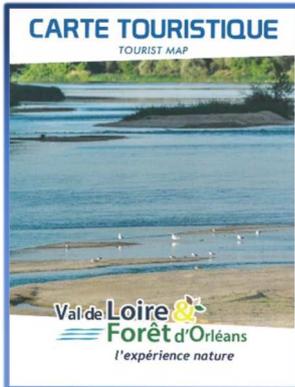
...

En savoir plus 

Des éditions touristiques

à votre service et à votre disposition pour vos clients

L'information imprimée reste un support très apprécié de la majorité de nos touristes. C'est pourquoi l'Office de Tourisme Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans édite :



La carte touristique du territoire

éditée à 20.000 exemplaires
en français / anglais

Nouvelle édition en 2020 avec en + les itinéraires vélo

Une version plastifiée vous est offerte pour l'afficher à l'accueil de votre établissement

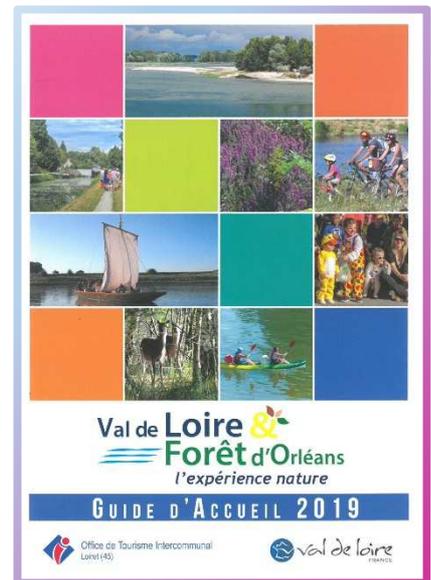
Le guide d'accueil touristique & des prestataires adhérents

édité à 5.000 exemplaires chaque année
légendé en français, anglais, allemand

- + avec les services pratiques pour les cyclotouristes...
- + avec les offres de transports en commun...
- + avec les lieux de détente et de jeux en famille...

Edition 2020 réalisée en régie publicitaire avec MAIRIE INFO de Boulogne-Billancourt

Merci de réserver le meilleur accueil au commercial qui vous proposera un encart publicitaire pour valoriser encore plus votre établissement



L'OTInfos & les manifestations du mois

édité à 100-150 exemplaires papier selon les mois, diffusé chaque mois à + 1.800 contacts numériques.

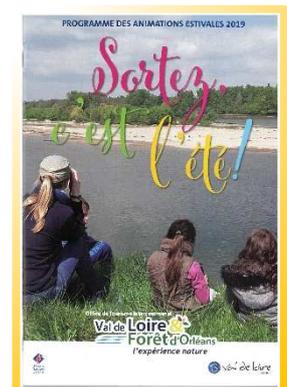
Transmettez vos animations avant le 15 du mois précédent à tourisme@valde Loire-foretdorleans.com



Sortez c'est l'été!

& vos animations estivales

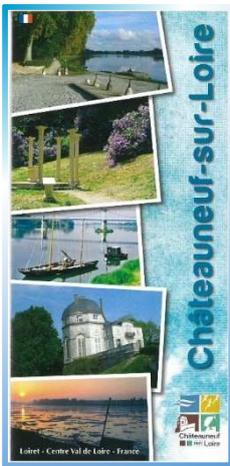
édité à 10.000 exemplaires chaque été, distribué dans tous les commerces de bouche de la CCL.



Transmettez vos animations prévues entre le 15 juin & le 15 sept. avant le 1^{er} février 2020 à tourisme@valde Loire-foretdorleans.com

✓ d'autres éditions en différentes langues

D'autres éditions complètent cette offre éditoriale pour répondre aux attentes des différentes clientèles touristiques françaises ou étrangères accueillies ou émergentes.

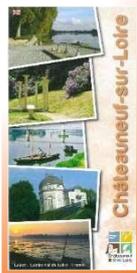


Dépliant / plan de ville de Châteauneuf sur Loire

Imprimé en nombre et disponible en quantité

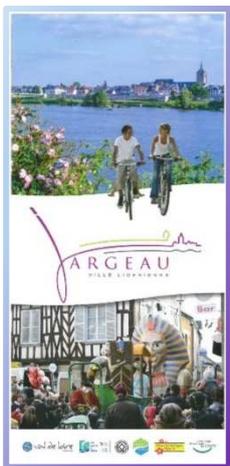
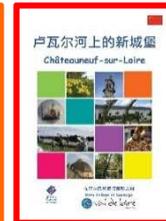
- 🇫🇷 en français,
- 🇬🇧 en anglais,

NOUVELLE ÉDITION À PARAÎTRE EN 2020



Imprimé à la demande & disponible en quantité limitée

- 🇳🇱 version en néerlandais,
- 🇨🇳 version en chinois,
- 🇷🇺 version en russe...

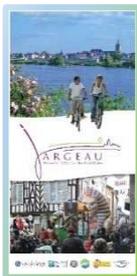


Dépliant / visite de ville de Jargeau

Imprimé en nombre et disponible en quantité

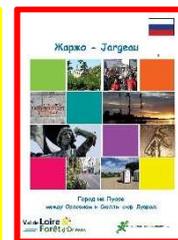
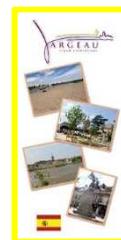
- 🇫🇷 en français,
- 🇬🇧 en anglais,

NOUVELLE ÉDITION PARUE EN 2019



Imprimé à la demande & disponible en quantité limitée

- 🇪🇸 version en espagnol,
- 🇷🇺 version en russe...



2 bureaux d'accueil ouverts toute l'année

Châteauneuf-sur-Loire

&

Jargeau



& des accueils hors les murs pendant l'été

En 2019, nous avons été présents au kiosque de la nouvelle place du port à Châteauneuf, au « coin menteux » le belvédère de Jargeau, dans les campings de Châteauneuf, Combreux et Jargeau, sur Jargeau-Plage et à la plage de l'étang de la Vallée, dans les supermarchés de Châteauneuf et Sandillon.

Votre adhésion / cotisation pour 2020 :

Votre activité principale	sur le territoire de la CCL	Hors territoire
Sites de visites, activités de loisirs, restauration, ventes directes de produits du terroir hébergements de petite capacité	70 €	130 €
Hébergements de grande capacité (+5 chambres / +15 personnes / +15 emplacements)	85 €	150 €
Par activité supplémentaire que vous souhaitez valoriser sur le site web et dans le guide d'accueil Ex : [hôtel + restaurant] ou [chambres d'hôtes + gîte] ou [2 meublés de tourisme] ou [2 activités de loisirs]...	30 €	50 €

Règlement par chèque à l'ordre de : OTI Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans
ou par virement bancaire : libellé cotisation 2020 + nom de votre établissement

IBAN : FR76 1027 8371 9800 0108 4870 155 – BIC : CMCIFR2A

A réception de votre règlement, l'office de tourisme vous adressera **par email** un reçu de cotisation pour votre comptabilité.

Vos contacts à l'Office de Tourisme :



Alain Margueritte
Président de l'OTI

OTI Val de LOIRE & FORÊT d'Orléans

3 place Aristide Briand
45110 Châteauneuf-sur-Loire

Pour un conseil personnalisé, prenez rendez-vous !

tourisme@valdeloire-foretdorleans.com

tél. **02 38 58 44 79**



Chantal
Accueil – Editions
Communication



Florence
Accueil – Numérique
Animations



Fabienne
Accueil – Gestion
Qualité

IPNS – novembre 2019 – FPR – ne pas jeter sur la voie publique

Bureau d'accueil de Châteauneuf-sur-Loire	Bureau d'accueil de Jargeau
3 place Aristide Briand - Tél. 02 38 58 44 79	La Chanterie - Bd Carnot - Tél. 02 38 59 83 42
ouvert d'avril à octobre du Mardi au Samedi : 10h-12h30 & 14h-18h et dimanche et fêtes en juillet-août 10h-12h30	ouvert de juin à septembre du Mercredi au Samedi : 10h-12h30 & 14h-18h
ouvert de novembre à mars du Mercredi au Samedi : 10h-12h30 & 14h-18h	ouvert d'octobre à mai Mercredi & Samedi : 10h-12h30 & 14h-17h